

Предложение за прогнозни цели
Показатели за качество (ПК) на предоставяните В и К услуги
на "ИНФРАСТРОЙ" ЕООД, гр. БРАЦИГОВО
за 2031год., които ще бъдат заложени в новия планов период 2027 г. - 2031 г.

№ по ред	ПК	Параметър	Ед. мярка	Описание			обосновка	Дългосрочно ниво
					Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.		
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (99%)е постигнато.	99%
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на монито-ринговите програми, към общия брой анализи	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (99%)е постигнато.	99%
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на монито-ринговите програми, към общия брой анализи	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (98%)е постигнато.	98%
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от ЗВ	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%)е постигнато.	100%

5	ПКЗ	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	Съотношение между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водо-снабдяването по съответната продължителност (в часове, умножено по 1000), и произведението на общия брой на водоснабденото население, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период	1.815	2.060	Постигнатият показател е многократно по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (8).	8
6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва водата към друг оператор) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни	5.81	6.61	Постигнатият показател е по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (15).	15
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)	44.07%	50.17%	За намаляне на загубите, дружеството инвестира в ремонт и рехабилитация на остарялата и амортизирана мрежа, която е 50% етернит и стомана. Инвестициите в тази връзка, не могат да покрият съотношението между темпа на стареене и рехабилитацията на водопроводната мрежа, съпоставено с общата дължина на амортизираните водопроводи. Поради това е нереалистично достигането на изискваното дългосрочно ниво(49%).	49%

8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварията по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа	72.29	65.66	За да се реализира съществено подобряване на този показател е необходима и намесата на общинската администрация със средства, заложиени в тяхната програма за подмяна и изграждане водопроводи. Поради тези причини изискваното дългосрочно ниво (60) е трудно да бъде постигнато.	60
9	ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони	12.50%	12.50%	Невъзможно е да изпълним този показател, поради липса на зонирание.	100%
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	74.33%	85.22%	показателят е изпълнен	75%
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни	%	на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	0.00%	0.00%	не се ползва услугата	75%
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	Съотношение между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, и общия брой на взетите проби	100.00%	100.00%	показателят е изпълнен	93%
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварията по канализационната мрежа и общата дължина на канализационната мрежа	47.37	47.37	Броят на аварията по канализационната мрежа е относително малък, отнесен към дължината на канализационната мрежа, вследствие на това този показател (120) е преизпълнен в положителна насока.	120

14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	/10 000 потр	Съотношение между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора	0.000	0.000	Показателя (0.5) е преизпълнен в положителна насока, понеже няма оплакванията за наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията, спрямо общия брой на потребителите на дружеството.	0.5
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система	0.207	0.226	Увеличение на консумацията на ел.енергия и повече часове на помпите, като водата на вход водоснабдителна система е постоянна по разрешени водни количества. Показателят е изпълнен.	0.45
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчни води и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води	-	-	не се ползва услугата	0.25
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	Съотношение между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предлагаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предлагащата отчетната година	0.00%	0.00%	не се ползва услугата	100%
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	Съотношение между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа	0.72%	0.90%	Дружеството инвестира в рехабилитация на водопроводната мрежа според финансовите възможности.	1.25%
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	Съотношение между дължината на водопроводната мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа	1.20%	1.20%	Изискваното дългосрочно ниво (1.25) е изпълнено.	1.25%

20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите	1.07	1.14	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е изпълнено.	1.1
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води	0.98	1.13	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е изпълнено.	1.1
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	не се ползва услугата	1.1
23	ПК12г	Събираемост	%	89.59%	92.43%	Изискваното дългосрочно ниво (95%) е непосилно за постигане. Заложено е увеличение спрямо базовата година.	95%
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	7.63%	12.32%	Изискваното дългосрочно ниво (20%) е нереалистично за постигане. Заложено е увеличение спрямо базовата година.	20%
25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51.71%	61.60%	Изискваното дългосрочно ниво (90%) е нереалистично за постигане. Заложено е увеличение спрямо базовата година.	90%
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	Показателят е изпълнен	100%

27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Показателят е изпълнен	100%
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Показателят е изпълнен	100%
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	р/1 000 СВО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО	2.42	2.69	В щатното разписание на дружеството е заложен по-голям брой персонал в сравнение с отчетените данни. И в момента има незаети длъжности, за които трудно се намират кандидати. За това не можем да достигнем изискваното дългосрочно ниво от (4).	4

30	ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	р/1 000 СКО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО	0.77	0.72	В щатното разписание на дружеството е заложен по-голям брой персонал в сравнение с отчетените данни. И в момента има незаети длъжности, за които трудно се намират кандидати. За това не можем да достигнем изискваното дългосрочно ниво от (3).	3
----	-------	--	-------------	---	------	------	--	---

Приканваме заинтересованите страни да представят своите становища по направеното предложение в 14-дневен срок от 15.09.2025г

Становищата се приемат по електронен път, на имейл vik_infrastrai_bratzigovo@mail.bg и в писмен вид, на адрес гр. Брацигово, ул."Васил Петлешков" № 33, с препоръки „Относно показателите за качество“.

Дата:10.09.2025

гр. Брацигово